



ประกาศเทศบาลตำบลประสาธสิทธิ์
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลประสาธสิทธิ์

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กระทรวงมหาดไทย จัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

เทศบาลตำบลประสาธสิทธิ์ จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลประสาธสิทธิ์ขึ้น โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. สถานที่ตั้ง สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลประสาธสิทธิ์

๒. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๒.๑	นายกเทศมนตรีตำบลประสาธสิทธิ์	ประธานกรรมการ
๒.๒	รองนายกเทศมนตรีตำบลประสาธสิทธิ์	กรรมการ
๒.๓	รองนายกเทศมนตรีตำบลประสาธสิทธิ์	กรรมการ
๒.๔	เลขานุการนายกเทศมนตรี	กรรมการ
๒.๕	ปลัดเทศบาลตำบลประสาธสิทธิ์	กรรมการ
๒.๖	รองปลัดเทศบาลตำบลประสาธสิทธิ์	กรรมการ
๒.๗	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการ
๒.๘	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๒.๙	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๒.๑๐	นิติกรปฏิบัติการ	กรรมการและเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ประกอบด้วย

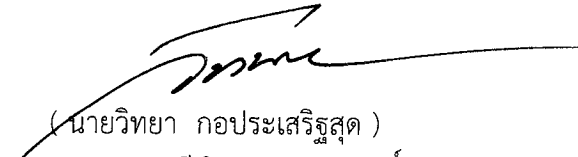
๓.๑	นายปฐมพร	พานแก้ว	นิติกรปฏิบัติการ
๓.๒	นางสาวเพ็ญพรรณ	งามขำ	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๓.๓	นางสาวนิษฐากานต์	นิสกรเรืองยศ	ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯมีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร , ผ่านทางเว็บไซต์ ทางโทรศัพท์และทางอื่นๆ

๓. ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้แก่ หน่วยงานที่รับผิดชอบและติดตามผลการดำเนินการ
 ๔. แจ้งผลการดำเนินการต่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ
- จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายวิทยา กอประเสริฐสุด)
นายกเทศมนตรีตำบลประสาธสิทธิ์